

Gelijkgerichte samenwerking

Gelijkgerichtheid is cruciaal voor het realiseren van Juiste zorg op de juiste plek. Pas als alle partijen samenwerken aan dezelfde doelen is het mogelijk om verandering in de zorg te bereiken. Het 7s-model (organisatiemodel van McKinsey) geeft inzicht in de aspecten die van belang zijn om deze samenwerking vorm te geven. Het model kan zowel worden gebruikt voor samenwerking binnen de organisatie, bijvoorbeeld tussen de raad van bestuur, medisch specialisten en verpleegkundigen, maar ook voor samenwerking met zorgprofessionals en samenwerkingspartners binnen de regio. De patiënt staat hierbij altijd centraal. Deze stroomversneller is een verkorte weergave van het 7s-model, en geeft praktische richtlijnen voor gelijkgerichte samenwerking bij Juiste zorg op de juiste plek.

Leiderschap		
Regiovisie		
Populatie & Patiënten	Professionals	Stakeholders
Programma-organisatie	Financiën	Informatie Infrastructuur



Gedeelde waarden zijn een voorwaarde

- Geef met leiderschap het voorbeeld voor gedeelde waarden.
- Maak gedeelde waarden expliciet.
- Zet bij samenwerking kwaliteit van zorg centraal als gedeelde waarde.



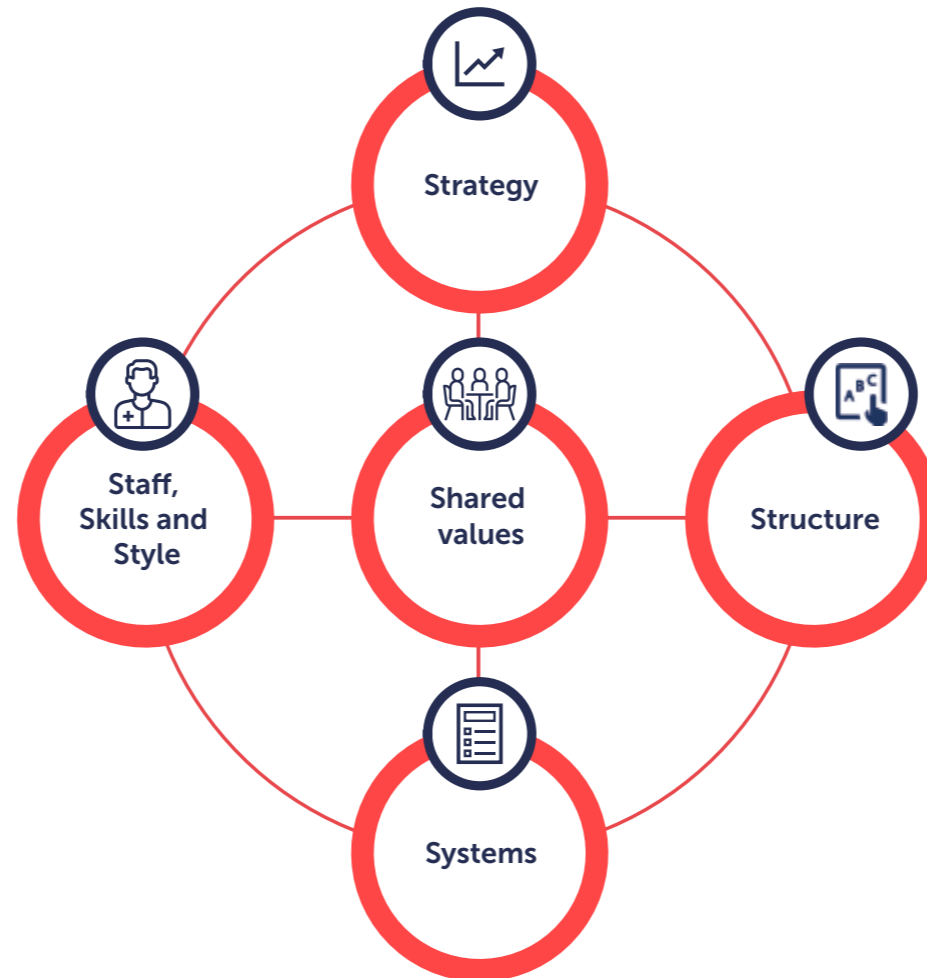
Besteed tijd aan personeel, competenties en samenwerkstijl

- Besturen is een vak, heb aandacht voor de professionaliteit van bestuurders.
- Pas een gedeeld aannamebeleid toe voor bij de strategie passende personele bezetting.
- Realiseer dat altijd sprake is van professionele autonomie van specialisten ongeacht werkvorm in vrije vestiging of in dienstverband.
- Geef prioriteit aan het nakomen van afspraken.
- Werk gericht aan vertrouwen bij samenwerking.



Richt de systemen voor gegevensuitwisseling en monitoring in

- Maak uitwisseling van patiëntgegevens mogelijk via IT-systemen.
- Monitor gemaakte afspraken tijdig.
- Werk op basis van met samenwerkingspartners gedeelde protocollen en richtlijnen.
- Zet extra personeel in, zodat de patiënt een gebrek aan gedeelde systemen niet merkt.



Werk volgens een gezamenlijke strategie

- Maak heldere strategische keuzes voor de zorg die een ziekenhuis wel of niet levert en stem deze af met de medische en verpleegkundige staf.
- Zorg dat de strategie aansluit bij plannen van samenwerkingspartners waaronder zorgverzekeraars.
- Vertaal strategische keuzes door in het aannamebeleid.
- Maak afspraken rondom strategische keuzes niet vrijblijvend.



Organiseer en formaliseer de overlegstructuur en financiële afspraken

- Verbeter gelijkgerichtheid door gezamenlijk overleg, bijvoorbeeld tussen raad van bestuur met Vereniging Medische Staf (VMS), Medisch Specialistisch Bedrijf (MSB), Vereniging Medisch Specialisten in Dienstverband (VMSD) en verpleegkundige staf.
- Maak afspraken tussen de partijen over Juiste zorg op de juiste plek en wees onderling transparant.
- Verenig belanghebbenden (zoals medisch specialisten, huisartsen of anderen) in één overlegorgaan ter bevordering van gelijkgerichtheid.
- Laat financiële afspraken, bijvoorbeeld het verdeelmodel van MSB's, aansluiten op de gezamenlijke strategie.
- Laat financiële prikkels van het ziekenhuis aansluiten op de gezamenlijke strategie.
- Maak de goodwill van medisch specialisten collectief.

Wat is gelijkgerichtheid?

Onder gelijkgerichtheid bij Juiste zorg op de juiste plek wordt het volgende verstaan: "Partijen bepalen samen wat er moet gebeuren om patiënten de Juiste zorg op de juiste plek te bieden, hoe zij dit organiseren, wie wat gaat doen en wie er op welke manier voor gaat betalen." Meer weten? Lees het rapport [Aanbevelingen ter bevordering van gelijkgerichtheid](#) (SiRM, 2019).