



## JuMP-scan landelijke resultaten

23 april 2019

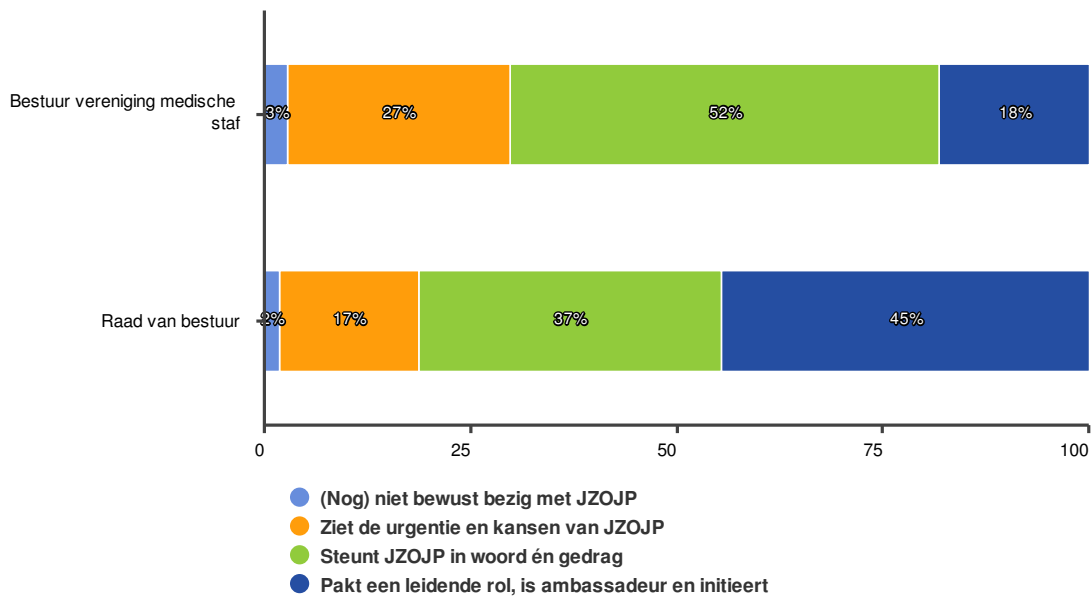


## Leiderschap

Eén van de belangrijkste lessen is dat de beweging naar 'juiste zorg op de juiste plek' (JZOJP) niet vanzelf op gang komt. Dit vraagt om stevig leiderschap en een zichtbaar leidende voorbeeldrol, die anderen binnen én buiten de organisatie inspireert om de beoogde ambities daadwerkelijk in praktijk te brengen.

"Het bestuur vervult een zichtbaar leidende rol in de beweging naar JZOJP."

(n = 60)

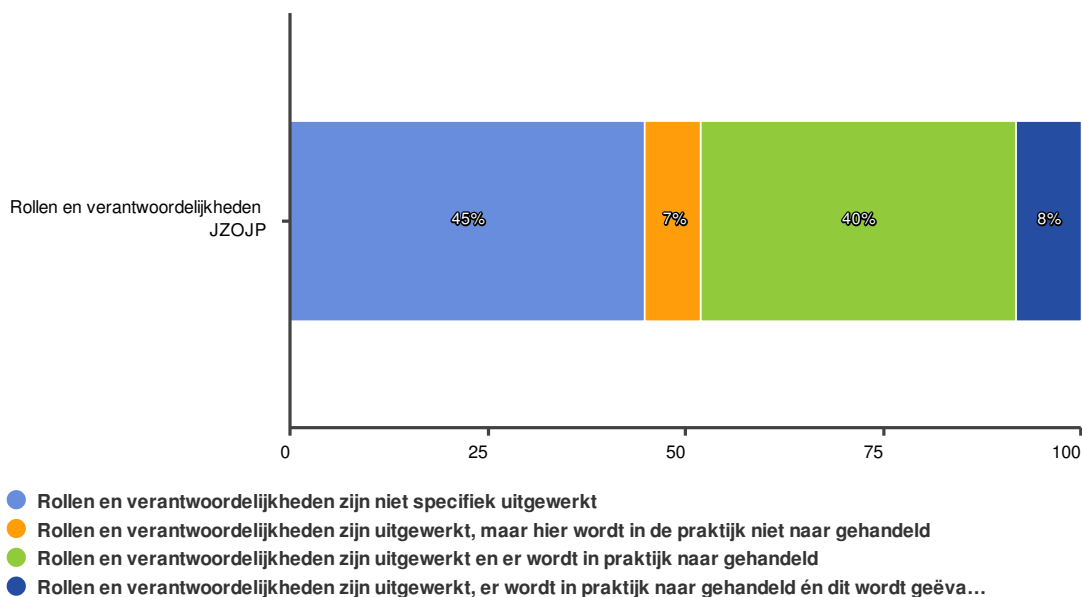


## Programmaorganisatie

Het ontwikkelen van de veranderambitie, transitiedoelstellingen en vormgeven van gerichte projecten vraagt om het slim inrichten van een programma- of projectorganisatie. De programmaorganisatie is de smeeroilie tussen de bouwstenen voor juiste zorg op de juiste plek.

"De rollen en verantwoordelijkheden bij JZOJP zijn helder beschreven voor in elk geval raad van bestuur, bestuur vereniging medische staf en programmamanagement".

(n = 60)

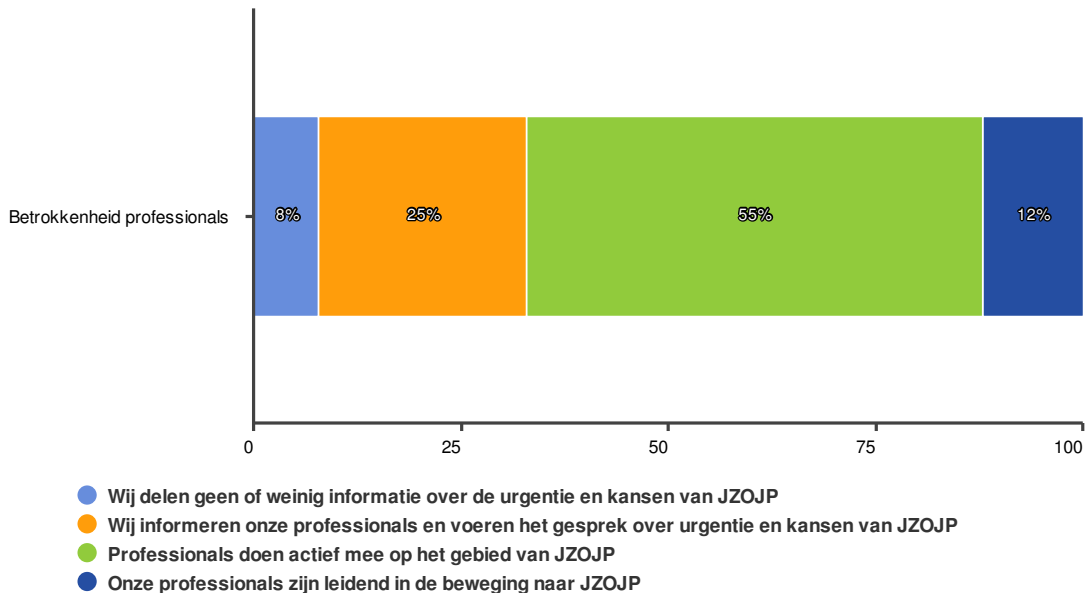


## Professionals

De transitie naar juiste zorg op de juiste plek kan veel impact hebben op het werk van de professionals in de organisatie. Een andere manier van werken vraagt vaak ook andere competenties of vaardigheden. Betrokkenheid van de professionals bij de inrichting van de transitie is hierbij een belangrijke factor. Onder professionals worden zowel medisch specialisten en verpleegkundigen, als andere medewerkers zoals (team)managers, adviseurs HRM, financieel adviseurs etc. verstaan.

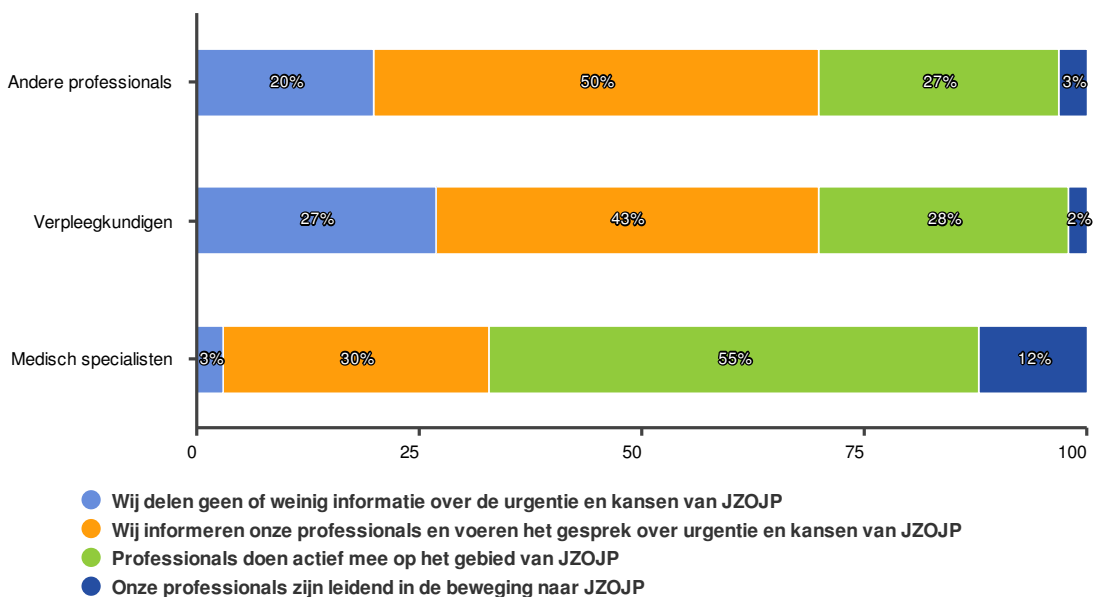
## "Onze professionals zijn actief betrokken bij onze initiatieven richting JZOJP."

(n = 60)



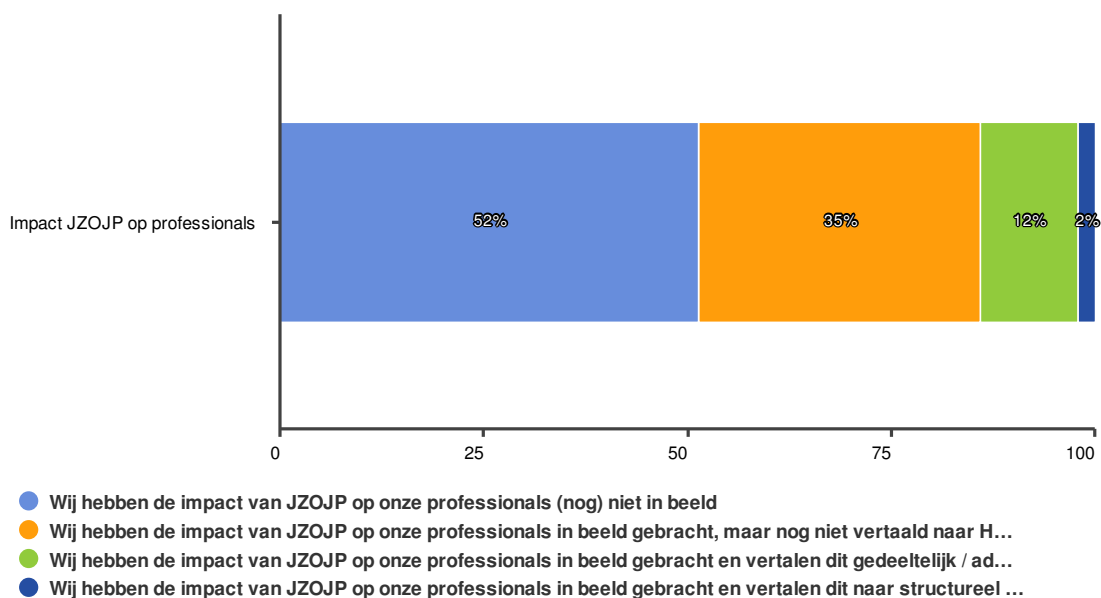
## Kunt u de betrokkenheid bij initiatieven voor JZOJP per doelgroep aangeven?

(n = 60)



"Wij hebben de impact van JZOJP op onze professionals in beeld en hebben dit vertaald naar ons HRM-beleid."

(n = 60)

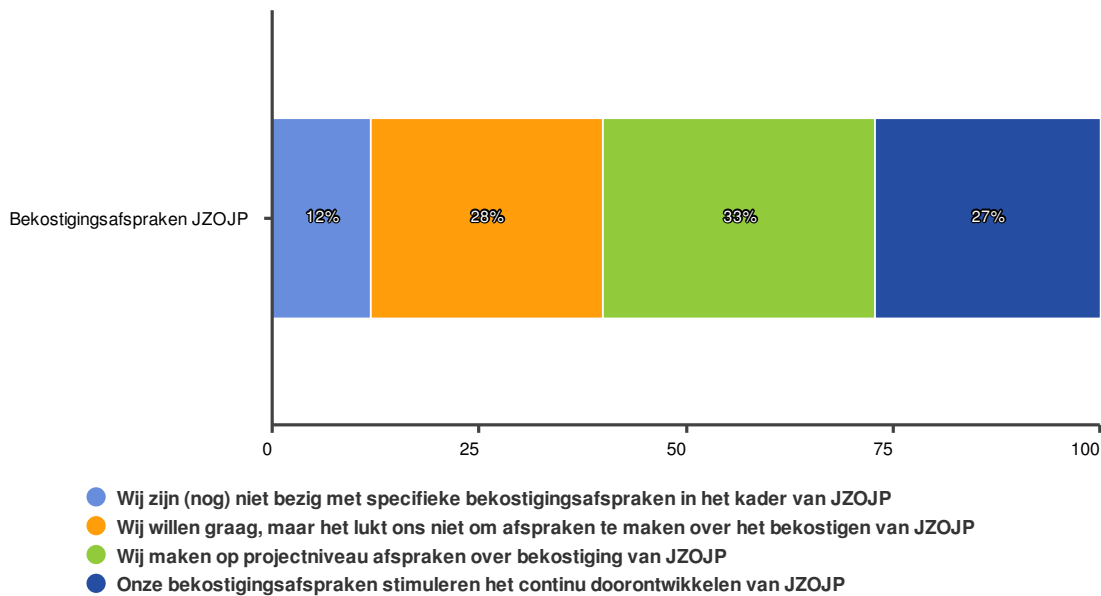


## Bekostiging

Om de ambities voor juiste zorg op de juiste plek en innovatieve vormen van samenwerking te kunnen realiseren, is passende bekostiging noodzakelijk. Een meerjarencontract kan hierbij ondersteunen; de bekostiging kan ook op een andere manier worden ingevuld.

## "Onze bekostigingsafspraken stimuleren het continu doorontwikkelen van JZOJP."

(n = 60)

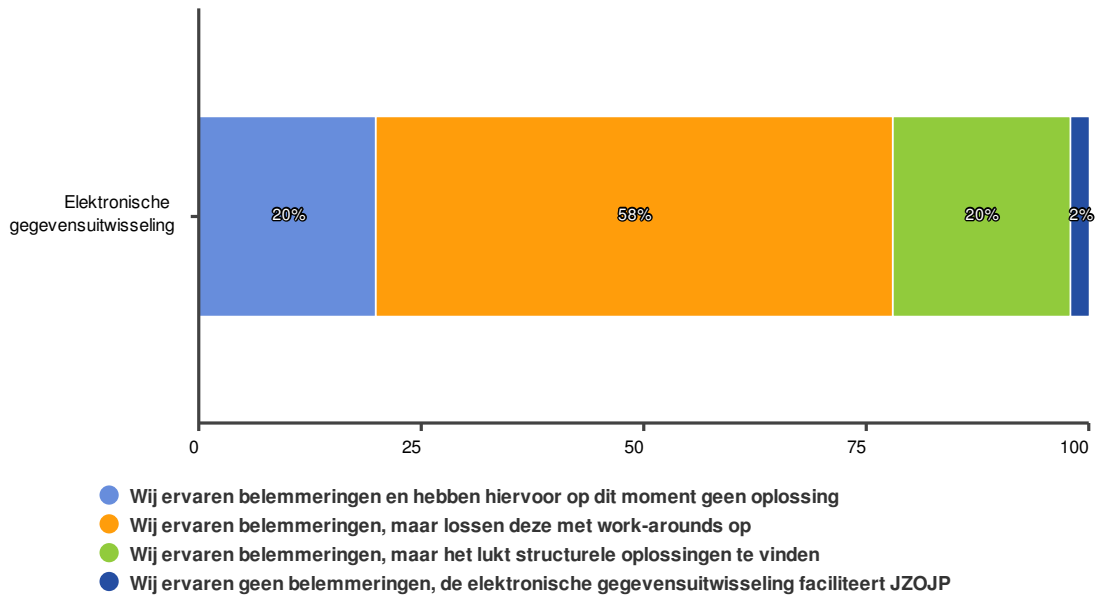


### Informatie-infrastructuur

Zorg bieden met meerdere aanbieders, over de domeinen van medisch specialistische zorg heen, stelt specifieke eisen aan de informatie-infrastructuur. Het is belangrijk dat de ICT binnen de instelling op orde is, én dat de infrastructuur de samenwerking in de regio ondersteunt.

# "Onze elektronische gegevensuitwisseling faciliteert de beweging naar JZOJP."

(n = 60)

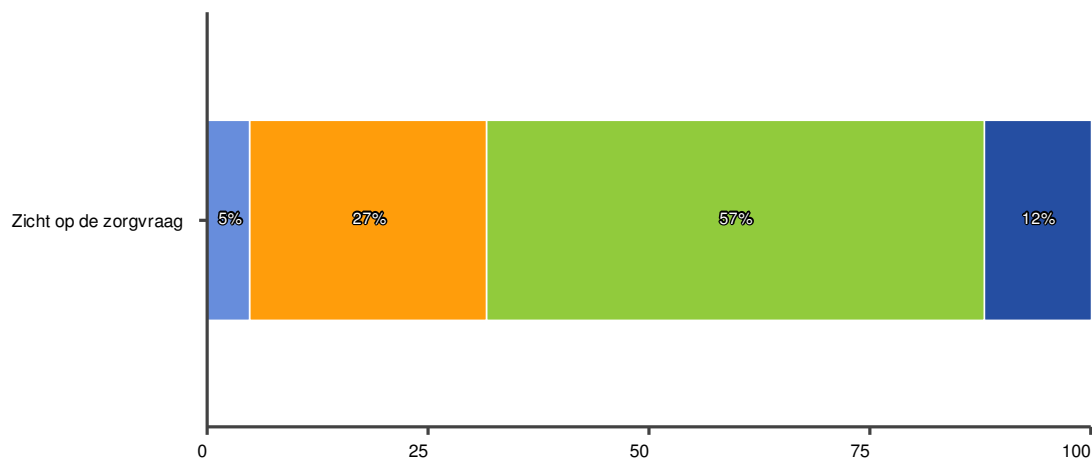


## Populatie & patiënten

De transitie naar juiste zorg op de juiste plek betekent ook verandering voor (toekomstige) patiënten. Gaat u aan de slag met innovatieve zorgvormen, zoals bijvoorbeeld e-health of ziekenhuiszorg thuis? Dan is het van belang dat deze passen bij de zorgbehoefte van de patiënt, nu en in de toekomst. Dit start met inzicht: wat is er in de regio nodig om aan de toekomstige zorgvraag te voldoen.

## "Wij hebben zicht op de zorgvraagontwikkeling op (boven)regionaal niveau in de komende 5-10 jaar."

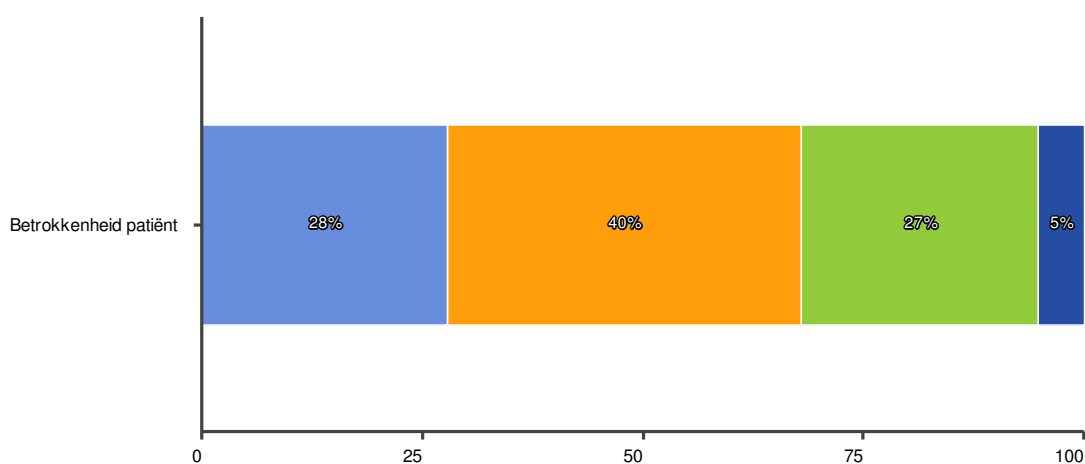
(n = 60)



- Wij hebben nog geen zicht op de zorgvraagontwikkeling in onze regio of zijn bezig dit te onderzoeken
- Wij hebben de ontwikkeling van de zorgvraag in beeld, maar vertalen dit nog niet naar projecten en initi...
- Wij hebben de ontwikkeling van de zorgvraag in beeld en vertalen dit naar projecten en initiatieven
- We maken structureel keuzen in ons zorgaanbod op basis van inzicht in de zorgvraagontwikkeling

## "Onze patiënten denken actief mee in onze initiatieven richting JZOJP."

(n = 60)



- Wij delen geen of weinig informatie met de patiënt over onze initiatieven rond JZOJP
- Wij informeren de patiënt over hoe wij onze initiatieven voor JZOJP invullen
- Onze patiënten hebben een adviserende rol bij initiatieven rond JZOJP
- Onze initiatieven rond JZOJP komen in co-creatie met onze patiënt tot stand

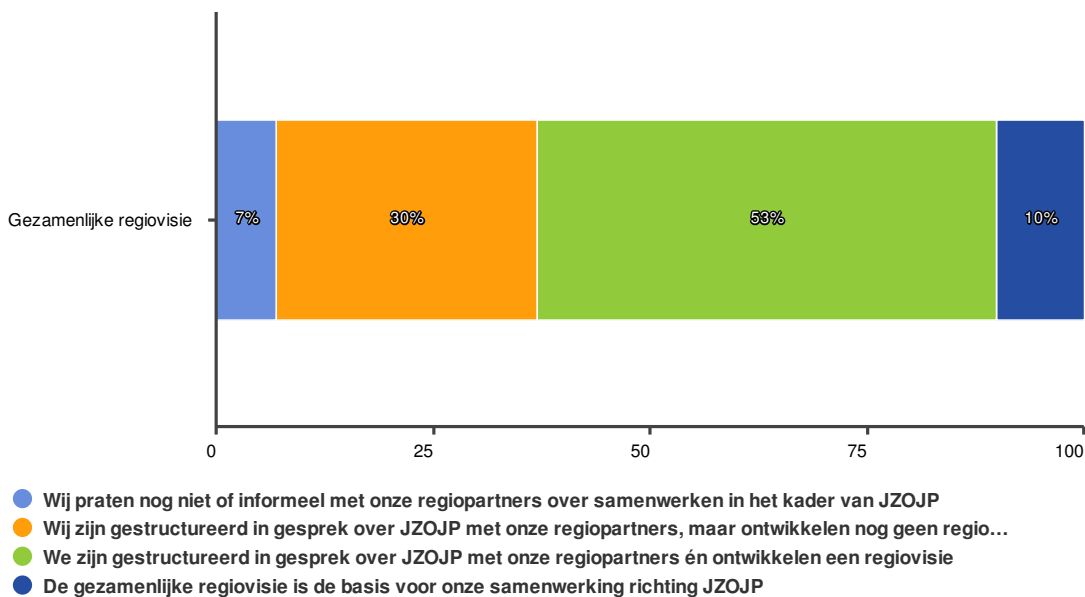


## Regiovisie

Als er handen en voeten worden gegeven aan juiste zorg op de juiste plek, is het belangrijk niet alleen aandacht te besteden aan het 'wat' en 'hoe'. Het is cruciaal om met de partners in de regio in gesprek te gaan over het 'waarom' van de transitie en gezamenlijk een maatschappelijke opgave te formuleren. Dit is tevens een goede kapstok voor de eigen organisatiestrategie.

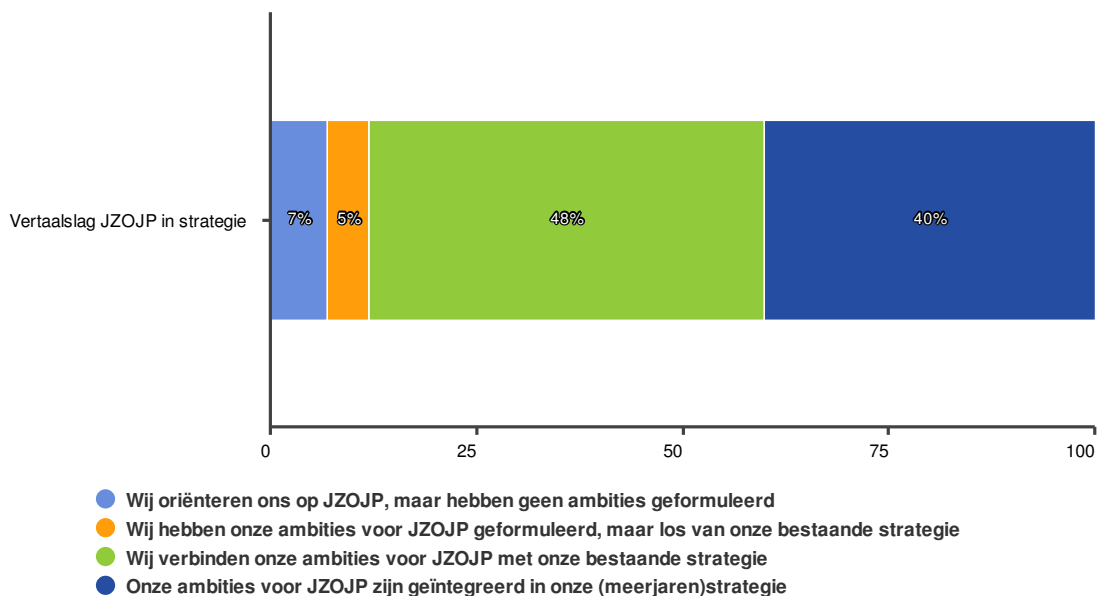
"Wij werken samen met onze regiopartners aan onze maatschappelijke opgave en vertalen deze naar een gezamenlijke regiovisie."

(n = 60)



"Wij hebben de ambities voor JZOJP vertaald naar de (meerjaren)strategie van onze eigen organisatie."

(n = 60)

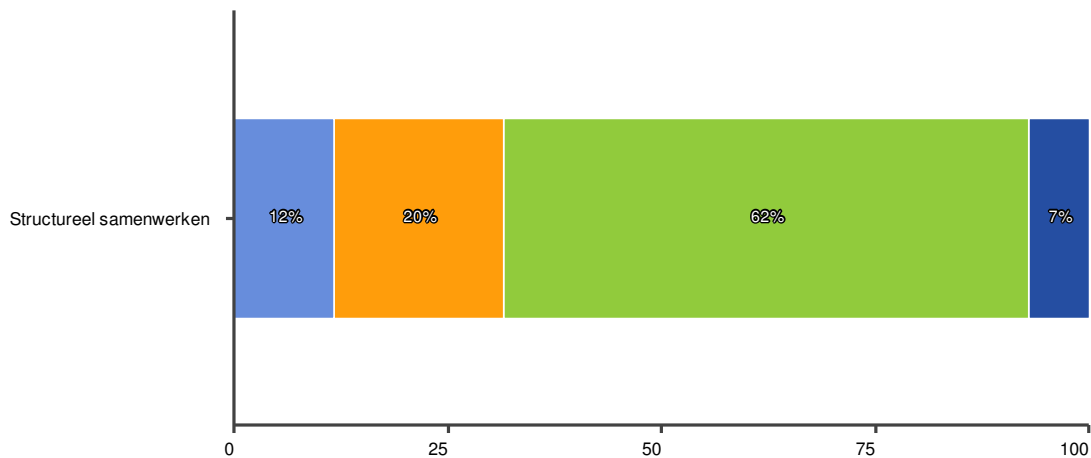


## Stakeholders

Juiste zorg op de juiste plek realiseer je als ziekenhuis of zorginstelling nooit alleen. De beweging vraagt om effectief samenspel met alle betrokken partners in de regio. Dit begint met gestructureerd overleg, waarbij een gezamenlijke ambitie en de opgave per partner helder zijn.

## "We hebben de samenwerking rond JZOJP in onze regio structureel georganiseerd."

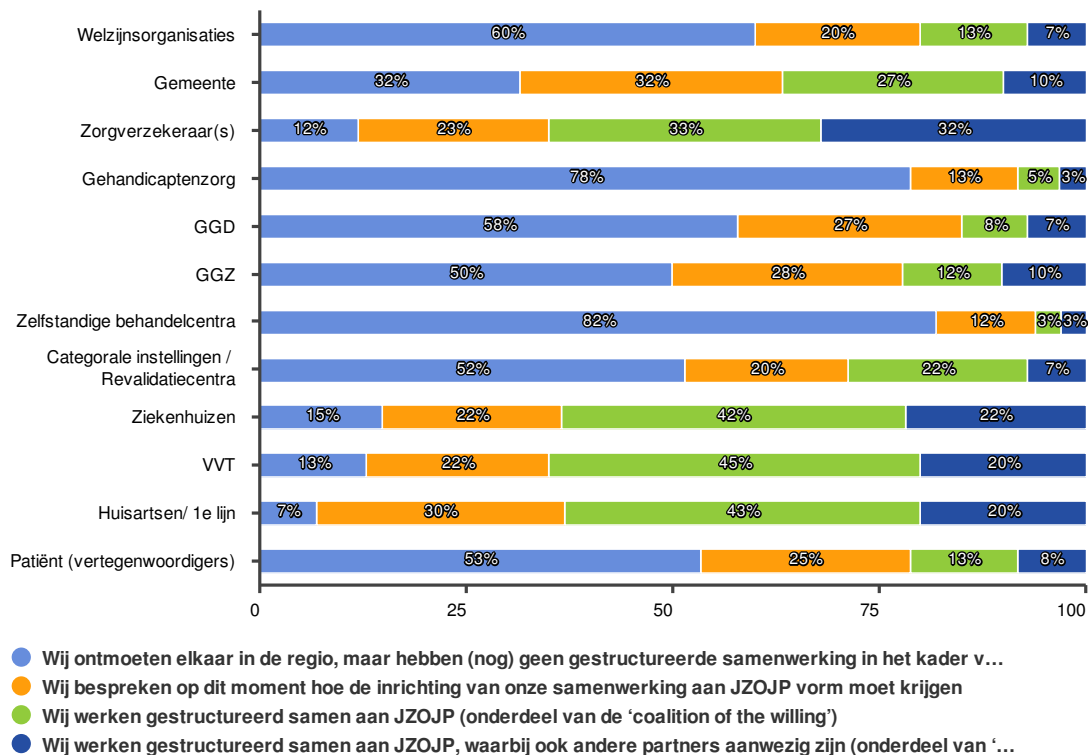
(n = 60)



- Wij ontmoeten elkaar in de regio, maar hebben (nog) geen gestructureerde samenwerking in het kader v...
- Wij bespreken op dit moment hoe de inrichting van onze regionale samenwerking aan JZOJP vorm moet ...
- Wij werken met een aantal regiopartners gestructureerd samen aan JZOJP ('coalition of the willing')
- Wij werken met alle relevante regiopartners gestructureerd samen aan JZOJP ('whole system in the room')

## Kunt u de samenwerking rond JZOJP in de regio per stakeholder aangeven?

(n = 60)

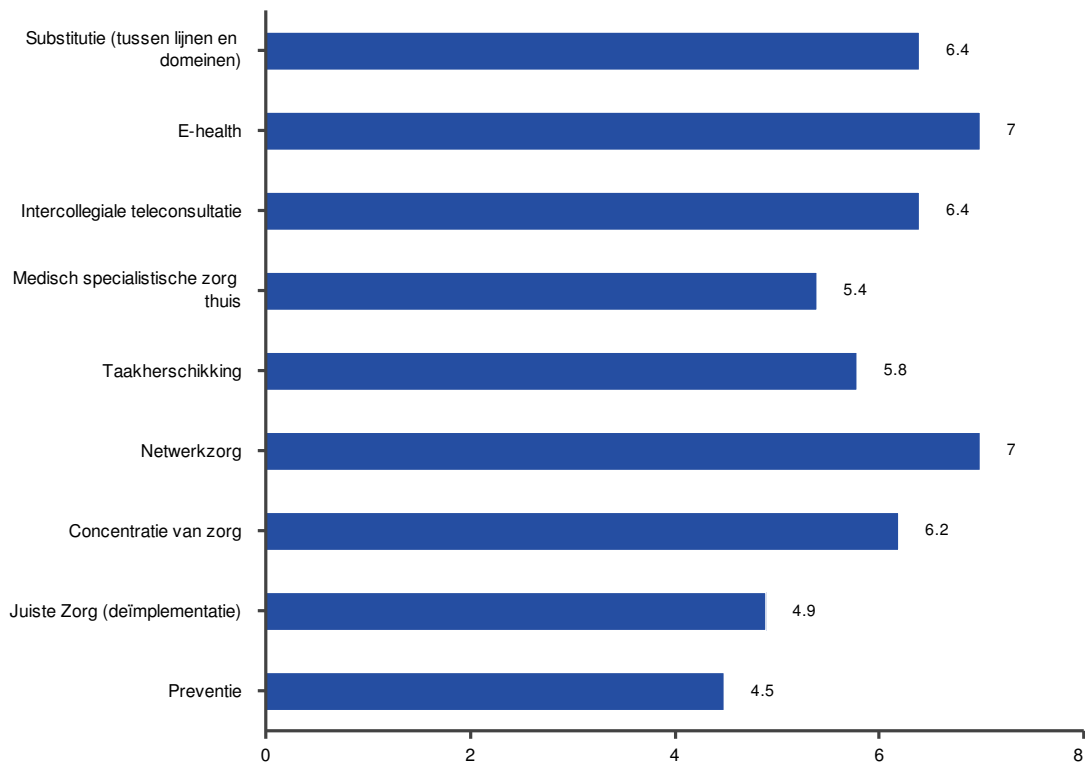


### Bewegingen JZOJP

Juiste zorg op de juiste plek bestaat uit meerdere vormen of bewegingen. Zowel het verplaatsen van zorg, aanbieden van juiste zorg, inzet van de juiste professional of de toepassing van digitale middelen dragen bij. Iedere instelling kiest hierin zijn eigen tempo en focus.

Om onze ambitie op het terrein van JZOJP waar te maken, zetten wij in op:

(n = 60)

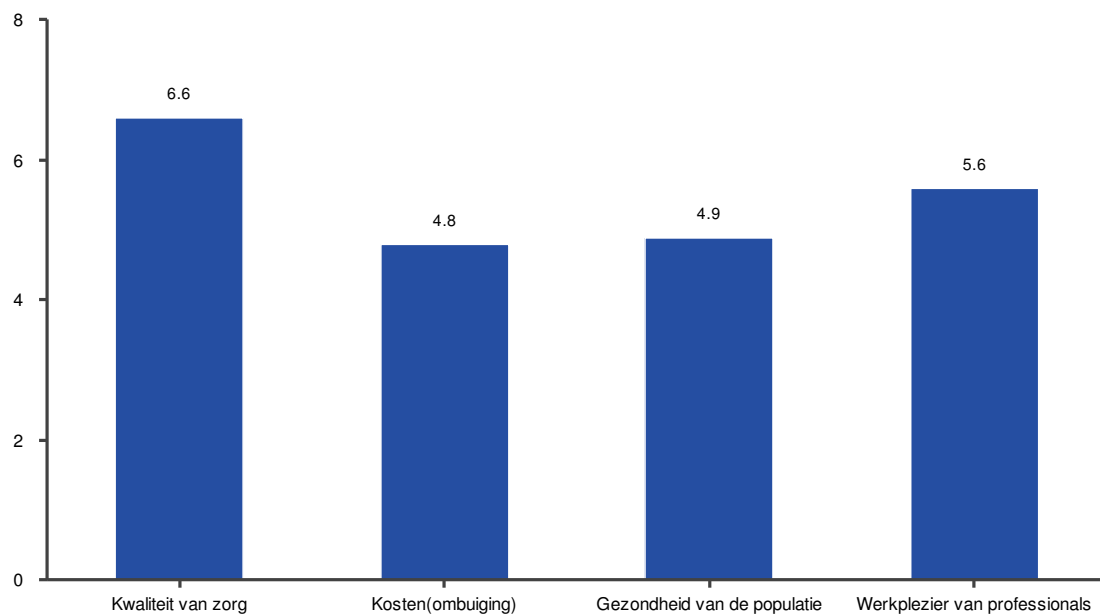


### Resultaten JZOJP

Wat zijn de bereikte resultaten in het licht van de Quadruple Aim: 'care', 'health', 'cost' and 'meaning in work'?

## Onze activiteiten rond JZOJP leveren de volgende mate van verbetering op:

(n = 60)



## **Verantwoording**

De Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ) heeft in het voorjaar van 2019 een inventarisatie gedaan in hoeverre de NVZ-leden zijn gericht op Juiste zorg op de juiste plek aan de hand van acht bouwstenen. Het onderzoek heeft gelopen van 19 maart tot en met 15 april 2019. In totaal hebben 60 organisaties de vragenlijst ingevuld.

Het onderzoek is uitgevoerd in samenwerking met Newcom Research & Consultancy. Informatie over de acht bouwstenen vindt u op de website [www.zorgvoorjump.nl](http://www.zorgvoorjump.nl).

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het JuMP-programmateam van de NVZ via [info@zorgvoorjump.nl](mailto:info@zorgvoorjump.nl).